



## **Ayuda Para Pagar Su Factura**

Monrovia Memorial Hospital se esfuerza por brindar atención de alta calidad a los pacientes y satisfacer las necesidades de las comunidades a las que servimos. Estamos comprometidos a ayudar a los pacientes elegibles que no pueden pagar toda o parte de su cuidado. Nuestro compromiso es proporcionar asistencia financiera o descuentos parciales a pacientes elegibles de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente. Ofrecemos precios de descuento por pronto pago para nuestros pacientes que no tienen ninguna cobertura de seguro y no son elegibles para ninguna otra asistencia financiera. Si necesita información sobre los servicios de compra, visite nuestro sitio web en [monroviameorial.com](http://monroviameorial.com) para obtener información sobre la transparencia de precios.

### **Cómo Aplicar**

Si necesita ayuda para pagar sus facturas médicas, contamos con personal de la oficina comercial disponible para ayudarlo con el sencillo proceso de:

- Revisar los criterios de elegibilidad;
- Cumplimentación de la solicitud;
- Verificación de la necesidad financiera; y/o
- Revisión de otras fuentes de pagadores disponibles (es decir, programas de atención médica locales, estatales y federales).

Podemos ayudarle a solicitar:

- Descuentos para pacientes sin seguro;
- Asistencia financiera; y/o
- Modalidades de pago alternativas.

Para obtener más información sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera y los requisitos de elegibilidad, comuníquese con nuestra Oficina de Negocios al (626) 408-4800.

### **Programa de Quejas de Facturas Hospitalarias**

Si cree que se le negó injustamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas de Facturas Hospitalarias del Estado de California. Vaya a [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obtener más información y presentar una queja.

### **Más Ayuda**

Hay organizaciones que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago, así como la página web de Internet de Health Consumer Alliance en [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org).

Una gama completa de ayudas de asistencia y comunicación están disponibles para personas sordas, con dificultades auditivas o ciegas, o con otras discapacidades sensoriales. No hay ningún cargo adicional por dichas ayudas. Algunas de estas ayudas incluyen:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas para personas sordas o con problemas de audición.
- Lectores y material grabado para ciegos y material de letra grande para personas con discapacidad visual.

- Tarjetas didácticas, tableros del alfabeto y otros tableros de comunicación.
- Dispositivos de asistencia para personas con habilidades manuales deterioradas.

Si necesita alguna de las ayudas enumeradas anteriormente o acceso a nuestros servicios de interpretación de idiomas, infórmese a la recepcionista o a su enfermera.